

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ ȘI CONSULTAȚII LA DOMICILIU ” OFERĂ GRIJĂ”

Nr 105/.18.04.2017

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE:

1. SC SAMARITANUS SRL, cu sediul în Tg.Mureș, str. Budiului nr. 101, jud.Mureș, înregistrată fiscal sub nr.24464148, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Mureș sub nr.J26/1630/2008, având cont bancar nr. RO90BTRLRONCRT0V16659601, deschis la Banca Transilvania, reprezentantă legal prin Varga Zsigmond în calitate de PRESTATOR,

și

2. Persoana fizică....., domiciliată în....., str....., nr....., jud....., identificată cu CI/BI....., seria....., nr....., eliberat/ă la data de....., având CNP, în calitate de BENEFICIAR,

II. OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI:

- II.1. Obiectul prezentului contract îl reprezintă prestarea de către PRESTATOR în favoarea BENEFICIARULUI, în schimbul unui abonament anual de **servicii medicale de urgență și consultații medicale la domiciliu**, descrise în Anexa nr. 1 la contract. PRESTATORUL acordă serviciile descrise în Anexa nr.1 la contract în teritoriul situat pe raza municipiului Tîrgu Mureș și a localităților limitrofe, respectiv: Sîncrai, Sîntana, Corunca, Livezeni și Sîngeorgiu de Mureș. Prestarea serviciilor medicale de urgență și/ sau de consultații la domiciliu în afara teritoriului descris nu face obiectul acestui contract.
- II.2. Serviciile medicale obiect al prezentului contract vor fi puse la dispoziția BENEFICIARULUI imediat după semnarea contractului și înregistrarea acestuia în baza de date a PRESTATORULUI. Înregistrarea se efectuează pe baza unui formular tipizat al PRESTATORULUI cuprins în Anexa nr. 2 la contract și care va fi completat de către BENEFICIAR (sub semnătură privată) atât pentru acesta cât și pentru persoanele cu care acesta locuiește și cărora dorește să le confere dreptul de

a beneficia de serviciile medicale cuprinse în acest abonament, **în limita teritoriului descris la punctul II.1.**

- II.3. În vederea încheierii contractului BENEFICIARUL va parcurge următoarele etape:
- primul pas constă în completarea formularului din Anexa nr.2 și a cererii privind solicitarea de încheiere a contractului și de programare la acordarea consultului medical al său și al membrilor familiei sale înscriși în formular spre a fi luați în evidență. Accesarea se poate realiza în mod direct pe pagina web www.samaritanus.ro sau prin linkare de pe paginile de socializare pe care suntem prezenți.
 - după înregistrarea cererii și a formularului, un reprezentant al PRESTATORULUI va lua legătura pe email / telefonic cu BENEFICIARUL în vederea stabilirii de comun acord a datei și intervalului orar în care echipa PRESTATORULUI se va deplasa în vederea efectuării consultului initial;
 - încheierea și semnarea contractului se va efectua după efectuarea consultului initial;
- II.4. Serviciile medicale care nu sunt cuprinse în Anexa nr. 1 la contract vor putea fi prestate la solicitarea scrisă a BENEFICIARULUI generând un cost suplimentar prezentului contract de abonament.
- II.5. Contractul se încheie pe o perioadă de 1 an de zile, cu începere de la data semnării lui de către părți. Contractul poate fi prelungit prin acordul părților, prin semnarea unui act adițional la prezentul contract.

III. PLATA ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ:

- III.1. Prețul contractului este stabilit sub forma unui abonament anual în cuantum de **600 lei, plătit în rate lunare**. Plata ratelor se va efectua până în data de 05 a fiecărei luni pentru luna în curs, fie prin intermediul aplicației telefonice sau prin serviciul online pus la dispoziție, fie în numerar. În situația în care plata s-a efectuat online sau prin aplicația mobilă, factura se emite automat de către sistem imediat după înregistrarea plății și se comunică prin corespondență electronică iar în ceea ce privește situația plății în numerar se va emite factura și chitanța la domiciliul BENEFICIARULUI. Opțiunea plății se va preciza la momentul încheierii și semnării contractului.
- III.2. Prestarea serviciilor medicale în regim privat este condiționată de achitarea abonamentului aferent respectivei perioade.
- III.3. În cazul în care BENEFICIARUL nu a efectuat plata debitului restant până la sfârșitul lunii în care a înregistrat restanța, dă dreptul PRESTATORULUI de a

considera contractul întrerupt până când BENEFICIARUL va achita datoria. Pe perioada întreruperii nu se va percepe abonament și nici nu se vor mai presta serviciile obiect al prezentului contract. În toată această perioadă de întrerupere a executării contractului, PRESTATORUL va furniza serviciile medicale, în regim privat, la solicitarea BENEFICIARULUI la tariful de 200 lei per solicitare.

III.4. Sumele de bani evidențiate în factura fiscală emisă de către PRESTATOR reprezintă o creanță certă, lichidă și exigibilă.

IV. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR:

IV.1. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI:

IV.1.1. PRESTATORUL se obligă să asigure permanent și cu regularitate serviciile medicale cuprinse în Anexa nr.1 la contract, la solicitarea expresă a BENEFICIARULUI.

IV.1.2. PRESTATORUL se obligă să înregistreze formularul completat de BENEFICIAR potrivit Anexei nr.2 la contract, respectiv se obligă să contacteze BENEFICIARUL în vederea stabilirii de comun acord a datei și intervalului orar în care va avea loc consultația inițială a BENEFICIARULUI și a membrilor familiei sale menționați în formularul înaintat.

IV.1.3. PRESTATORUL se obligă să creeze un dosar medical al BENEFICIARULUI împreună cu celelalte persoane cărora le-a conferit dreptul de a beneficia de asistență medicală de urgență și consultații medicale la domiciliu conform prezentului contract.

IV.1.4. PRESTATORUL se obligă să înregistreze orice deplasare în acordarea serviciilor medicale de urgență și/sau a consultațiilor medicale la domiciliu.

IV.1.5. PRESTATORUL se obligă să înregistreze orice modificare intervenită în dosarul medical al BENEFICIARULUI sau a uneia dintre persoanele cuprinse în pachetul de servicii medicale contract, în termen de 24 ore de la notificarea scrisă a BENEFICIARULUI.

IV.1.6. PRESTATORUL se obligă să păstreze confidențialitatea datelor obținute în executarea prezentului contract.

IV.1.7. PRESTATORUL se obligă să respecte protocoalele medicale în furnizarea serviciilor medicale.

IV.1.8. PRESTATORUL se obligă să acționeze în limita competențelor sale profesionale.

IV.2. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI:

IV.2.1. BENEFICIARUL se obligă să efectueze plata abonamentului la termenul și în condițiile prevăzute în prezentul contract.

IV.2.2. BENEFICIARUL se obligă să furnizeze PRESTATORULUI, la cererea acestuia, orice informații care i-ar fi necesare în scopul executării de către PRESTATOR a obligațiilor sale decurgând din prezentul contract. Această obligație este atât legată de propria persoană cât și de celelalte persoane beneficiare a acestui contract.

IV.2.3. BENEFICIARUL se obligă ca în cazul în care solicită alte servicii medicale care nu sunt cuprinse în Anexa nr. 1 la contract să suporte tarifele acestora în mod separat. Aceeași obligație revine și persoanelor înregistrate ca beneficiare a prezentului contract.

IV.2.4. BENEFICIARUL se obligă să notifice de îndată, în scris, PRESTATORUL orice modificare intervenită în informațiile furnizate PRESTATORULUI. Necomunicarea în termenul de mai sus, exonerează PRESTATORUL de orice răspundere în executarea contractului.

IV.2.5. BENEFICIARUL se obligă să nu cesioneze în tot sau în parte drepturile și obligațiile decurgând din prezentul contract unei terțe persoane fără acordul scris, prealabil al PRESTATORULUI.

V. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ:

V.1. PRESTATORUL este exonerat de răspundere în situația în care neîndeplinirea obligațiilor contractuale asumate prin contract sau îndeplinirea lor necorespunzătoare se datorează direct sau indirect culpei BENEFICIARULUI sau persoanelor îndrituite ale acestuia prin contract în condițiile în care se află în culpă în ceea ce privește îndeplinirea propriilor obligații asumate prin prezentul contract.

V.2. PRESTATORUL își rezervă dreptul de a rezilia contractul cu efect imediat, fără somație, fără punere în întârziere și fără intervenția vreunei instanțe, dacă BENEFICIARUL nu își va executa obligația de plată a sumelor datorate în termen de 60 de zile de la data întreruperii contractului.

VI. ÎNCETAREA CONTRACTULUI:

VI.1. Contractul încetează prin următoarele modalități:

a. La termenul convenit la art. II.4. din prezentul contract;

b. Prin acordul părților, prin încheierea unui act adițional la contract.

c. Prin denunțare unilaterală, justificată de către parte, cu notificarea scrisă, prealabilă a celeilalte părți cu cel puțin 30 de zile de la data la care se dorește încetarea contractului.

d. Prin reziliere, în condițiile descrise la punctul V.2. din contract.

VII. FORȚA MAJORĂ ȘI IMPREVIZIUNEA:

- VII.1. Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului, dacă neexecutarea sau executarea în mod necorespunzător a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum a fost definită de lege. Cazurile de forță majoră includ cu titlu exemplificativ cutremure, inundații, războaie, calamități naturale, etc.
- VII.2. Partea care invocă forța majora este obligată să notifice celeilalte parti, în termen de 3 zile lucrătoare, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui. Dovada cazului de forță majoră se va face cu dovada emisă de Camera de Comerț și Industrie a României sau de activare ONU în caz de dezastre internaționale.
- VII.3. Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să își notifice încetarea deplin drept a prezentului contract fără daune interese.
- VII.4. Obligațiile asumate de părți prin Contract se vor executa întocmai și cu bună credință. Cu toate acestea, dacă după încheierea Contractului, executarea acestuia a devenit excesiv de oneroasă pentru PRESTATOR datorită unor evenimente obiective pe piața specifică, condițiile contractuale vor putea fi modificate la inițiativa acestuia cu notificarea prealabilă a BENEFICIARULUI, noile modificări intrând în vigoare de la momentul transmiterii notificării.

VIII. LITIGII:

- VIII.1. Contractul este guvernat, executat și interpretat în conformitate cu legea română.
- VIII.2. Modificarea Contractului se face numai prin acordul părților, prin act adițional scris încheiat între părțile contractante, cu excepția situației prevăzute de art. VII pct. 4. Contractul împreună cu anexele care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.
- VIII.3. Orice litigii în legătură cu încheierea, executarea sau încetarea contractului se vor rezolva de către părți în principal pe cale amiabilă, prin negociere, mediere sau conciliere. În cazul în care rezolvarea litigiilor nu este posibilă pe cale amiabilă, ele vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente de la sediul PRESTATORULUI.

IX. ALTE CLAUZE:

IX.1. BENEFICIARUL acceptă în mod expres clauzele standard neuzuale (art. 1203 Cod Civil) respectiv:

- Dreptul PRESTATORULUI de a întrerupe prestarea serviciilor medicale în situația în care BENEFICIARUL are întârzieri la plată și nu își îndeplinește obligația de plată până la finele lunii la care a înregistrat restanța.
- Limitarea răspunderii PRESTATORULUI, în cazurile prevăzute la art. V;
- Stabilirea competenței de solutionare a litigiilor și legea aplicabilă.

IX.2. Orice notificare sau comunicare adresată de către o parte celeilalte părți va fi considerată valabil îndeplinită doar dacă va fi transmisă în scris prin intermediul aplicației descărcată de pe pagina web a PRESTATORULUI sau prin email celeilalte părți la adresa menționată în preambulul acestui contract.

Prezentul contractul s-a încheiat astăzi....., în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă și cuprinde un număr defile inclusiv anexele parte integrantă a acestuia.

PRESTATOR,

SC SAMARITANUS SRL

.....

BENEFICIAR,

Persoana fizică

.....

**ANEXA NR. 1 LA CONTRACTUL PRESTĂRI SERVICII MEDICALE DE
URGENTĂ ȘI CONSULTAȚII LA DOMICILIU ” OFERĂ GRIJĂ”**

Nr.crt.	Denumire serviciu medical	Tipul de prestare a serviciului medical	Transport sanitar
		Servicii medicale de urgență/ consultații medicale	
	OBSTETRICĂ -GINECOLOGIE		
1.	crampe menstruale, sarcină mai mică de 20 de săptămâni	Consult clinic, evaluare funcții vitale, test rapid urină, diagnostic, medicație de urgență.	*
2.	dureri abdominale și temperatură, fără sarcină, fără slăbiciuni	Consult clinic, evaluare funcții vitale, test rapid urină, determinare glicemie, diagnostic, medicație de urgență, recomandări.	
3.	dureri nespecificate, fără sarcină, fără slăbiciune	Consult clinic, evaluare funcții vitale, test rapid urină, determinare glicemie, diagnostic, medicație de urgență, recomandări.	
4.	dureri neobișnuite, fără sarcină, fără slăbiciune	Consult clinic, evaluare funcții vitale, test rapid urină, determinare glicemie, diagnostic, medicație de urgență, recomandări ..	
	BOALĂ NEDIAGNOSTICATĂ		
5.	febră	Consult clinic, evaluare funcții vitale, test rapid urină, determinare glicemie, diagnostic, medicație de urgență, recomandări.	
6.	amețeli dar nu slăbiciune	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, test rapid urină, determinare glicemie, diagnostic, medicație de urgență, recomandări.	
7.	simptome neclare, dar nu slăbiciune	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, test rapid urină, determinare glicemie, diagnostic, medicație de urgență, recomandări.	
8.	arsuri minore	Consult, evaluare funcții vitale, tratament de urgență, VTA, recomandări	
	MUȘCĂTURI DE ANIMALE / ÎNȚEPĂTURI INSECTE		
9.	înțepătură de insectă de peste o oră fără simptome generale	Consult, evaluare funcții vitale, tratament de urgență, VTA, recomandări	
10.	înțepătură cu reacție locală puternică fără reacție generală	Consult, evaluare funcții vitale, tratament de urgență, VTA, recomandări	
	CĂDERI ȘI ALTE ACCIDENTE		
11.	Plăgi și contuzii, leziuni minore	Consult, evaluare funcții vitale, tratament de urgență, recomandări	
	LEZIUNI ALE CAPULUI, FETEI ȘI ALE GÂTULUI		
12.	Plăgi, contuzii, leziuni minore	Consult, evaluare funcții vitale, tratament de urgență, recomandări	

13.	LEZIUNI CHIMICE		
14.	Leziuni minore prin corosive	Consult, evaluare funcții vitale, tratament de urgență, recomandări	
	ALERGII		
15.	prurit și eritem	Consult, evaluare funcții vitale, tratament de urgență, recomandări	
16.	reacție alergică cu durată mai mare de 30 min după expunere	Consult, evaluare funcții vitale, tratament de urgență, recomandări	
17.	îngrijorare în privința reacției alergice, fără simptome în prezent	Consult, evaluare funcții vitale, tratament de urgență, recomandări	
18.	Hematuria	Consult clinic, evaluare funcții vitale, test rapid urină, determinare glicemie, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
19.	Epistaxis minor	Consult clinic, evaluare funcții vitale, determinare glicemie, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
	DURERI TORACICE		
19.	durere la respirație sau exerciții, în plină sănătate	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, determinare glicemie, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
20.	aritmie cardiacă, simte că se pierde bătăi ale inimii, altfel bine	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, determinare glicemie, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
	DIABET ZAHARAT		
21.	temperatură, fără alte simptome generale,	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, test rapid urină, determinare glicemie, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
22.	infecție localizată, fără alte simptome generale	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, test rapid urină, determinare glicemie, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
23.	pacient cunoscut cu nivel crescut al glicemiei, fără simptome	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, test rapid urină, determinare glicemie, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
24.	pacient diabetic, insulino-dependent, alert după ingerare de zahăr	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, test rapid urină, determinare glicemie, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
	TEMPERATURĂ		
25.	gripă sau răceală	Consult clinic, evaluare funcții vitale, test rapid urină, determinare glicemie, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
26.	- roșu în gât, altfel bine	Consult clinic, evaluare funcții vitale, test rapid urină, determinare glicemie, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	

27.	temperatură, altfel bine	Consult clinic, evaluare funcții vitale, test rapid urină, determinare glicemie, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
28.	tuse, altfel bine	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
AVC (APOPLEXIE)			
29.	paralizie după semne de AVC, recuperare rapidă	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, test rapid urină, determinare glicemie, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	*
30.	paralizie după semne de AVC recuperat acum	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	*
CEFALEE			
31.	creștere în intensitate a cefaleei, la mai mult de 12 ore de la producerea leziunii traumatice	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	*
32.	antecedente de migrenă, cefalee tipică de migrenă	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	*
33.	cefalee (concomitent simptome moderate de greață, sensibilitate la sunet și lumină)	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	*
34.	cefalee fără alte simptome	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
35.	- suspect sinuzită	Consult clinic, evaluare funcții vitale, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
CONVULSII			
36.	antecedente de epilepsie, recuperare din criza epileptică	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	*
37.	copil sub șase ani, antecedente de convulsii febrile, recuperează	Consult clinic, evaluare funcții vitale, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	*
DURERI ABDOMINALE SAU DE SPATE			
38.	durere nespecifică, altfel bine	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
39.	diaree și vomă, altfel bine	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
40.	suspect apendicită, altfel bine	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	*
41.	dureri în regiunea abdominală inferioară la bărbat, probleme la	Consult clinic, evaluare funcții vitale, test rapid urină, determinare glicemie,	*

	urinare	diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
42.	temperatură, dureri de spate în zona inferioară	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
43.	dureri abdominale care durează mai mult de o zi, nu se deteriorează	Consult clinic, evaluare funcții vitale, test rapid urină, determinare glicemie, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
44.	dureri constrictive în abdomen, constipație	Consult clinic, evaluare funcții vitale, test rapid urină, determinare glicemie, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
45.	dureri de spate	Consult clinic, evaluare funcții vitale, EKG, test rapid urină, determinare glicemie, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
	DISPNEE/DIFICULTĂȚI DE RESPIRAȚIE		
46.	temperatură, tuse, spută de culoare verde-gălbuie	Consult clinic, evaluare funcții vitale, determinare glicemie, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
47.	parestezii sau amorțeală în jurul gurii și a degetelor	Consult clinic, evaluare funcții vitale, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
48.	tuse, altfel bine	Consult clinic, evaluare funcții vitale, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
	COPIL BOLNAV		
49.	- antecedente de convulsii febrile, trezit după o criză recentă	Consult clinic, evaluare funcții vitale, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	*
50.	- gât roșu, altfel bine	Consult clinic, evaluare funcții vitale, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
51.	temperatură, altfel bine	Consult clinic, evaluare funcții vitale, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
52.	tuse, altfel bine	Consult clinic, evaluare funcții vitale, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
53.	simptomele unei răceli obișnuite	Consult clinic, evaluare funcții vitale, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
54.	corp străin în nas sau ureche	Consult clinic, evaluare funcții vitale, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	*
	URECHEA		
55.	dureri în ureche	Consult clinic, evaluare funcții vitale, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
56.	secreții din ureche	Consult clinic, evaluare funcții vitale, diagnostic , medicație de urgență,	

		recomandări .	
57.	leziuni minore la ureche	Consult clinic, evaluare funcții vitale, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
58.	amețeala trecătoare, fără alte simptome	Consult clinic, evaluare funcții vitale, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
59.	suspect sindrom de hiperventilație	Consult clinic, evaluare funcții vitale, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
60.	zgomote în urechi	Consult clinic, evaluare funcții vitale, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	
61.	corp străin în canalul auditiv	Consult clinic, evaluare funcții vitale, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	*
	OCHIUL		
62.	conjunctivită - lacrimare , usturime la nivelul ochilor	Consult clinic, evaluare funcții vitale, diagnostic , medicație de urgență, recomandări .	

LEGENDA:

- La pozițiile notate cu (*) se asigură transportul abonatului la spital fără costuri suplimentare dacă este necesar.
- La pozițiile fără (*) se asigură transportul abonatului la cerere contra cost.

PRESTATOR,
SC SAMARITANUS SRL

BENEFICIAR,
Persoana fizică

**ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL PRESTĂRI SERVICII MEDICALE DE
URGENȚĂ ȘI CONSULTAȚII LA DOMICILIU ”OFERĂ GRIJĂ”**

**FORMULAR ÎNREGISTRARE ÎN SISTEMUL PRIVAT DE PRESTĂRI SERVICII
MEDICALE DE URGENȚĂ ȘI CONSULTAȚII LA DOMICILIU**

Nr.crt.	Numele și prenumele	CI seria si numărul	Adresa de domiciliu	CNP	Boli cronice

Persoana fizică

.....

**ANEXA NR.3 LA CONTRACTUL PRESTĂRI SERVICII MEDICALE DE
URGENȚĂ ȘI CONSULTAȚII LA DOMICILIU ”OFERĂ GRIJĂ”**

FORMULAR CERERE ÎNCHEIERE CONTRACT

Subsemnatul....., domiciliat în.....,
str....., nr....., jud....., nr.
telefon....., adresa electronică de
corespondență:, doresc să beneficiaz de contractul tip
abonament

”OFERĂ GRIJĂ” și drept urmare vă remit atașat prezentei formularul de
înregistrare și solicit stabilirea consultului inițial pentru încheierea
contractului.

DATA.....

Numele și prenumele.....

Semnătura.....

**ANEXA NR.4. LA CONTRACTUL PRESTĂRI SERVICII MEDICALE DE
URGENȚĂ ȘI CONSULTAȚII LA DOMICILIU ”OFERĂ GRIJĂ”**

ETAPELE ASISTENȚEI MEDICALE DE URGENȚĂ ȘI A CONSULTAȚIILOR

LA DOMICILIU

1.1. Receptionarea solicitării pacientului, care se poate face direct sau indirect, prin mijloace de comunicare (telefon) și înregistrare cronologică a solicitărilor, notarea corectă privind identitatea, adresa asistatului, motivația solicitării consultății, a persoanei care a primit solicitarea și notarea orei când aceasta s-a făcut.

1.2. Identificarea persoanei care solicită vizita medicului de urgență la domiciliu. Dispeceratul va identifica persoana: dacă are sau nu fișa în baza de date, este cunoscută sau nu, dacă prezintă probleme speciale, dacă a mai solicitat sau nu vizita la domiciliu, ce probleme medicale.

1.3. Ierarhizarea solicitărilor în teren în funcție de: solicitări, natura lor, priorități, dispersia acestora pe teren, mijloacele de transport ce stau la dispoziție și posibilitățile de rezolvare.

1.4. Pregătirea și efectuarea deplasării impune următoarele: trusa medicală pregătită cu instrumentar și medicamente, aparatul EKG, Monitor, defibrilator oxigen, aspirator prin care Medicul să rezolve rapid acuzele bolnavilor care solicită consultul, asigurarea mijlocului de transport, stabilirea traseului, evaluarea timpului disponibil.

Medicul de urgență va efectua un examen clinic complet în condiții de domiciliu, unele investigații paraclinice EKG, determinare și monitorizarea funcțiilor vitale, efectuarea unor teste rapide de urină, sarcină, glicemie strict necesare și realizabile în aceste condiții, apoi se va elabora diagnosticul.

Va lua următoarele decizii:

- de a trata pacientul la domiciliu
- de a temporiza tratamentul până la investigarea pacientului,
- de a trimite bolnavul la o unitate de specialitate, ambulatoriu sau spital pentru situațiile ce depășesc competența tratării la domiciliu
- face aprecieri privind prognosticul și evoluția

Este importantă instruirea familiei pentru susținerea bolnavului și aplicarea programelor terapeutice indicate, de asemenea instruirea bolnavului, apoi înregistrarea, codificarea, centralizarea, raportarea și păstrarea datelor referitoare la consultația respectivă.

Fiind medicul de prim contact, medicul SAMARITANUS poate fi solicitat oricând să facă o vizită la domiciliul pacientului.

PRESTATOR,
SC SAMARITANUS SRL

BENEFICIAR,
Persoana fizică